

Ski Life Escuela de Esquí & Snowboard

Política de Reserva y Cancelación

Reservas

La reserva quedará confirmada una vez recibido el pago correspondiente. Las plazas están sujetas a disponibilidad y se asignarán por orden de confirmación.

Modificaciones

Cualquier cambio de fecha u horario estará sujeto a disponibilidad y deberá solicitarse con la mayor antelación posible.

Cancelaciones por parte del cliente

- Cancelaciones con más de 24 horas de antelación al inicio de la actividad: reembolso del 100% del importe abonado.
- Cancelaciones con menos de 24 horas de antelación, así como la no presentación del cliente: no se realizará ningún reembolso.

Retrasos

Las clases comienzan puntualmente. El tiempo perdido por retrasos del cliente no podrá recuperarse. Se recomienda acudir al punto de encuentro con al menos 15 minutos de antelación.

Nivel de los participantes

Se recomienda que los participantes tengan un nivel similar. Si existen distintos niveles, la clase se adaptará al alumno de menor nivel.

Material y equipamiento

Es imprescindible presentarse con un forfait válido y el material correspondiente. El uso del casco es obligatorio. Se recomienda además el uso de guantes, gafas, ropa adecuada y protector solar.

Cursos colectivos

Los cursillos y la escolita infantil requieren un mínimo de dos participantes. En caso de no alcanzarse el mínimo, Ski Life podrá ofrecer una alternativa o el reembolso íntegro.

Asignación de instructores

Aunque intentaremos mantener el mismo instructor durante toda la reserva, por motivos organizativos u operativos no siempre será posible garantizarlo.

Ubicación de las clases

Durante la temporada alta las clases se impartirán prioritariamente en Baqueira. Las clases en Beret se ofrecerán a partir de las 13:30 h y, fuera de temporada alta, podrán organizarse en otros sectores según disponibilidad.

Meteorología

Las clases se desarrollan con normalidad salvo que el cierre de remontes o las condiciones de seguridad impidan su realización. En ese caso se ofrecerá un cambio de

fecha, un voucher o el reembolso correspondiente.

Cancelación por parte de Ski Life

La escuela podrá cancelar o modificar una actividad por causas de fuerza mayor, seguridad u organización, ofreciendo una alternativa o el reembolso íntegro.

Seguridad

Todos los participantes deberán seguir las indicaciones del instructor y respetar la normativa de la estación. Ski Life podrá finalizar una actividad sin derecho a reembolso si el comportamiento de un participante supone un riesgo para sí mismo o para terceros.

Aceptación

La realización de una reserva implica la aceptación íntegra de la presente Política de Reserva y Cancelación.